

DESCRIPTION DE FONCTION

EMPLOI : Conseiller, expérience utilisateur

SERVICE: TVA Interactif

CATÉGORIE : SCFP 687 / 17

DATE: 28 novembre 2012

SOMMAIRE

Sous surveillance générale, selon les procédés en usage et sous la responsabilité du superviseur, expérience utilisateur, le conseiller, expérience utilisateur, conseille les clients internes et analyse leurs besoins d'affaires pour appuyer leurs stratégies, en étant notamment garant de l'expérience utilisateur et de sa contribution aux objectifs de marques du Groupe TVA.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS ET EXEMPLES DE TÂCHES

1. En lien avec les stratégies web proposées, cueille, organise, analyse et priorise les besoins d'affaires des clients internes et les conseille en rapport à l'expérience utilisateur en tenant compte de l'environnement technique en vigueur.
2. Selon les normes de l'industrie, propose des indicateurs de performance clairs et mesurables en lien avec les objectifs d'affaires des clients, détermine les facteurs sur lesquels évaluer l'achalandage et émet des rapports.
3. Participe à l'élaboration des maquettes et à la représentation fonctionnelle des stratégies proposées.
4. Effectue les tests d'expérience utilisateur.
5. Peut être amené à supporter le service des ventes dans leur préparation et/ou présentation en lien avec certains projets Web du Groupe TVA.
6. Contribue à l'amélioration des pratiques en matière d'expérience utilisateur.
7. Participe au processus d'idéation et de veille technologique.
 - a) Participe aux séances de brainstorming, propose de nouvelles méthodes et solutions à l'équipe;
 - b) Se tient à jour dans son domaine d'expertise.
8. Exécute toute autre tâche de même nature ou d'ordre général reliée à l'emploi, demandée par son supérieur ou nécessitée par ses fonctions.

Groupe TVA inc.

Date de l'évaluation finale :
Entente sur le contenu :

13 juillet 2016

Salim Chertou
Marc-André Harel

EXIGENCES FORMELLES

EMPLOI : Conseiller, expérience utilisateur

SERVICE: TVA Interactif

CATÉGORIE : SCFP 687 / 17

DATE: 28 novembre 2012

FORMATION

- Formation de niveau universitaire en affaires électroniques, administration ou toutes autres formations reliées au domaine ou expérience équivalente.

EXPÉRIENCE

- Cinq (5) années d'expérience pertinente dans le domaine du Web.

CONNAISSANCES ET EXIGENCES PARTICULIÈRES

- Aptitude à la rédaction de dossiers d'analyse;
- Connaissance opérationnelle des méthodes, des techniques et des outils utilisés en marketing interactif;
- Excellentes habiletés de communication tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Bonne connaissance de l'anglais;
- Bonne connaissance de Google Analytics;
- Bonne connaissance de SEO, SEM, SMM (référencement, optimisation engin de recherche)
- Au besoin, disponible pour support en dehors des heures normales de travail.

Groupe TVA inc.

Date de l'évaluation finale :
Entente sur le contenu :



PROFIL RECHERCHÉ

EMPLOI : Conseiller, expérience utilisateur

SERVICE: TVA Interactif

CATÉGORIE : SCFP 687 / 17

DATE: 28 novembre 2012

PROFIL RECHERCHÉ

- Capacité d'analyse, de synthèse et de conceptualisation;
- Autonomie;
- Créativité et innovation;
- Capacité à travailler en équipe et à maintenir de bonnes relations interpersonnelles;
- Tolérance au stress;
- Orienté client;
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément.

Groupe TVA inc.

Date de l'évaluation finale :
Entente sur le contenu :

SC
M. H.