DESCRIPTION DE FONCTION

EMPLOI:	Administrateur système Infrastructure	**SERVICE:**	T.I.
SYND./CL.:	SCFP 687 / 15	**DATE:**	1er octobre 2015

SOMMAIRE

Sous surveillance générale et selon les procédés en usage, l'administrateur système infrastructure est responsable de l'administration et du support des serveurs, du stockage et des progiciels en lien avec les applications corporatives, de production et le soutien bureautique. De plus, il participe aux projets et à l'évolution technologique de l'entreprise.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS ET EXEMPLES DE TÂCHES

1. Administre et contrôle l'infrastructure:

   a) Effectue des tâches opérationnelles sur l'ensemble des serveurs (virtuels et physiques) : configuration, copies de sauvegarde, suivi des espaces disques, unités de stokage;

   b) Gère, surveille, optimise et assure le bon fonctionnement des infrastructures de stockage (SAN), des environnements de virtualisation (Vmware) et des environnements Cisco UCS;

   c) Applique les politiques de sécurité établies au préalable en assurant l'intégrité des serveurs et des données corporatives;

   d) Responsable du maintien et de la vigie de l'anti-virus;

   e) Attribue des droits aux comptes utilisateurs et crée des comptes de haut privilège;

   f) Gère l'utilisation, effectue l'entretien préventif et la mise à jour des licences sur l'ensemble de l'infrastructure (serveurs, logiciels, SAN, virtualisation, Citrix);

   g) Contribue au respect de l'utilisation des licences sur l'ensemble des équipements informatiques;

   h) Contribue à définir les principes, normes et standards, rédige les procédures d'opération et la documentation technique relatives à l'installation, la configuration et l'opération des serveurs;

   i) Contribue au maintien d'un plan de relève à jour pour assurer la continuité des opérations.

Groupe TVA inc.

Entente sur la description de fonction : 18 septembre 2019:
Date de l'évaluation finale : 18 sept 2019

DESCRIPTION DE FONCTION

EMPLOI:	Administrateur système Infrastructure	**SERVICE:**	T.I.
SYND./CL.:	SCFP 687 / 15	**DATE:**	1er octobre 2015

2. Assure un soutien technique:

   a) Effectue le support relié à l'administration de l'infrastructure technologique et les accès via VPN ou Citrix;

   b) Résout les anomalies liées à l'infrastructure et contribue au soutien des autres équipes ainsi que des clients et fournisseurs;

   c) S'assure du bon fonctionnement, de la configuration et du support de certaines applications de production tels que Inews et télésouffleur;

   d) Fournit des rapports (logs) sur demande.

3. Participe aux projets et à l'évolution technologique de l'entreprise:

   a) Analyse les demandes de changement de l'infrastructure, fait ses recommandations et participe au déploiement de la solution choisie;

   b) Configure et installe les nouveaux serveurs (Linux/Unix/Windows), le SAN et la virtualisation selon les spécifications;

   c) Participe à une veille technologique concernant les mises à jour des logiciels, les produits et les technologies disponibles sur le marché dans les domaines connexes à l'environnement technologique de l'entreprise;

   d) Met à jour la documentation.

4. Transfert les connaissances de ses systèmes et équipements et agit à titre d'expert auprès des techniciens.

5. Exécue toute autre tâche de même nature ou d'ordre général reliée à l'emploi, demandée par son supérieur ou requise par ses fonctions.

EXIGENCES FORMELLES

EMPLOI:	Administrateur système Infrastructure	**SERVICE:**	T.I.
SYND./CL.:	SCFP 687 / 15	**DATE:**	1er octobre 2015

FORMATION

- Posséder un DEC en informatique ou expérience équivalente;
- Certification Microsoft et Linux (un atout).

EXPÉRIENCE

- Cinq (5) années d'expérience pertinente.

CONNAISSANCES ET EXIGENCES PARTICULIÈRES

- Bonne Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, MacOSX, Linux;
- Bonne connaissance des réseaux de stockage (SAN);
- Connaissance pratique des protocoles de réseautique et des services DNS, DHCP, WINS, 802.1x., Active Directory, RSA, LDAP, IIS, FTP;
- Maitrise des technologies de protection des données tel : Véritas;
- Connaissance pratique des technologies de virtualisation tels : VMWare ESX, ESXI;
- Connaissance pratique des équipements tels : Cisco UCS, HP, DELL et d'environnement SAN (EMC);
- Connaissance pratique des environnements Exchange, Citrix et SCCM (un atout);
- Connaissance usuelle de la langue anglaise;
- Disponible périodiquement (24/7) pour effectuer du support en dehors des heures normales de bureau.

PROFIL RECHERCHÉ

EMPLOI:	Administrateur système Infrastructure	**SERVICE:**	T.I.
SYND./CL.:	SCFP 687 / 15	**DATE:**	1er octobre 2015

PROFIL RECHERCHÉ

- Sens des responsabilités;
- Sens de l'organisation et gestion des priorités;
- Autonomie;
- Esprit analytique;
- Tolérance au stress;
- Vulgarisation de concepts techniques;
- Précision;
- Esprit d'équipe;
- Service orienté client;
- Capacité d'entretenir de bonnes relations interpersonnelles.

- - -