Sondage sur le climat de travail - Résultats

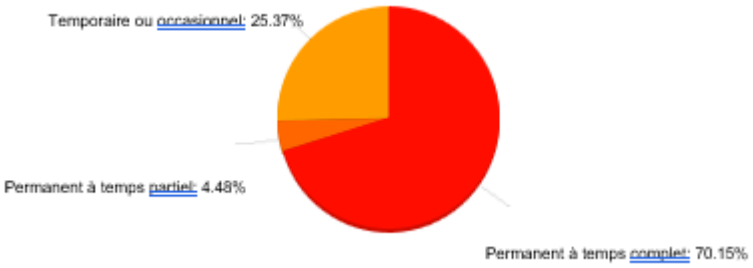
Quel est votre statut d'employé?

Nombre de participants : 201

141 (70.1%): Permanent à temps complet

9 (4.5%): Permanent à temps partiel

51 (25.4%): Temporaire ou occasionnel



De quelle station êtes-vous?

Nombre de participants : 201

136 (67.7%): Montréal

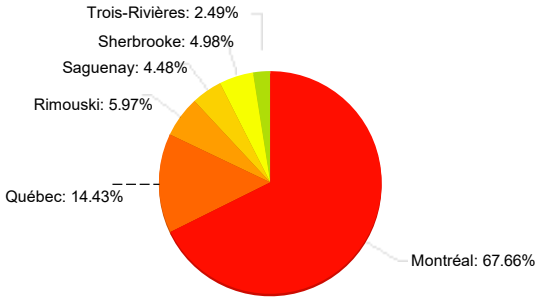
29 (14.4%): Québec

12 (6.0%): Rimouski

9 (4.5%): Saguenay

10 (5.0%): Sherbrooke

5 (2.5%): Trois-Rivières



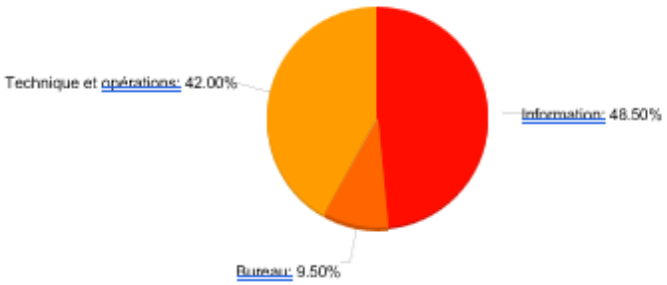
Dans quel secteur travaillez-vous?

Nombre de participants : 200

97 (48.5%): Information

19 (9.5%): Bureau

84 (42.0%): Technique et opérations



Comment décririez-vous le climat de travail dans votre département?

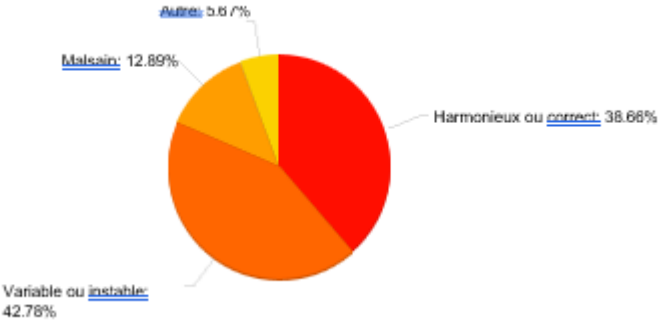
Nombre de participants : 194

75 (38.7%): Harmonieux ou correct

83 (42.8%): Variable ou instable

25 (12.9%): Malsain

11 (5.7%): Autre



Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été rencontré par votre supérieur pour des manquements (temporaires/occasionnels) ou des absences maladies(permanents)?

Nombre de participants : 194

14 (7.2%): oui

180 (92.8%): non



Vous êtes-vous fait refuser des vacances par l'employeur au cours des 12 derniers mois?

Nombre de participants : 194

36 (18.6%): oui

158 (81.4%): non



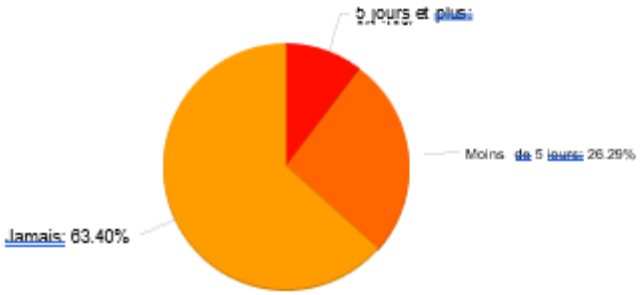
Vous êtes-vous absenté (maladie, vacances, temps remis, etc.), au cours des 12 derniers mois, pour des raisons reliées à votre travail(épuisement, climat toxique, pression, stress, etc.)?;

Nombre de participants : 194

20 (10.3%): 5 jours et plus

51 (26.3%): Moins de 5 jours

123 (63.4%): Jamais



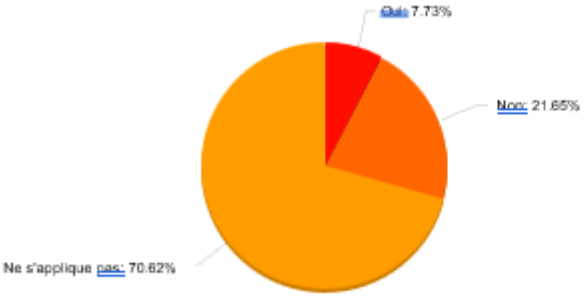
Si vous vous êtes absenté pour des raisons de maladie dans les 12 derniers mois, avez-vous reçu du support de votre gestionnaire ou de l'employeur avant ou après votre arrêt de travail?

Nombre de participants : 194

15 (7.7%): Oui

42 (21.6%): Non

137 (70.6%): Ne s'applique pas



Est-ce que le traitement de votre dossier par une personne chez Desjardins assurances a aidé à votre retour au travail?

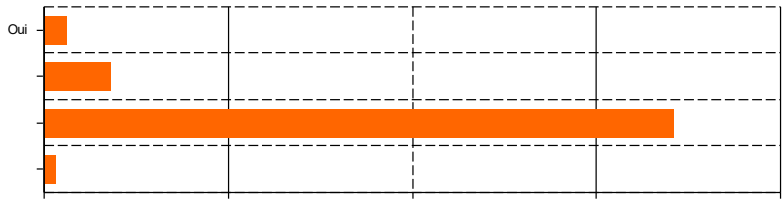
Nombre de participants : 194

6 (3.1%): Oui

18 (9.3%): Non

171 (88.1%): Ne s'applique pas

3 (1.5%): Autre



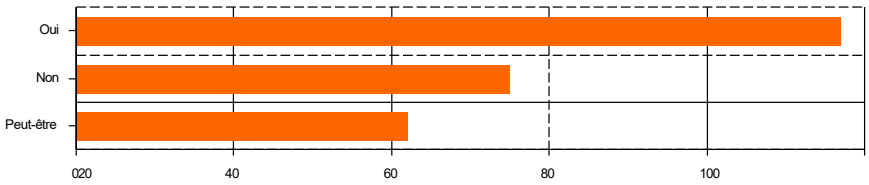
Est-ce que le climat de travail actuel vous fait réfléchir à votre avenir à TVA, voire à quitter votre emploi?

Nombre de participants : 194

97 (50.0%): Oui

55 (28.4%): Non

42 (21.6%): Peut-être



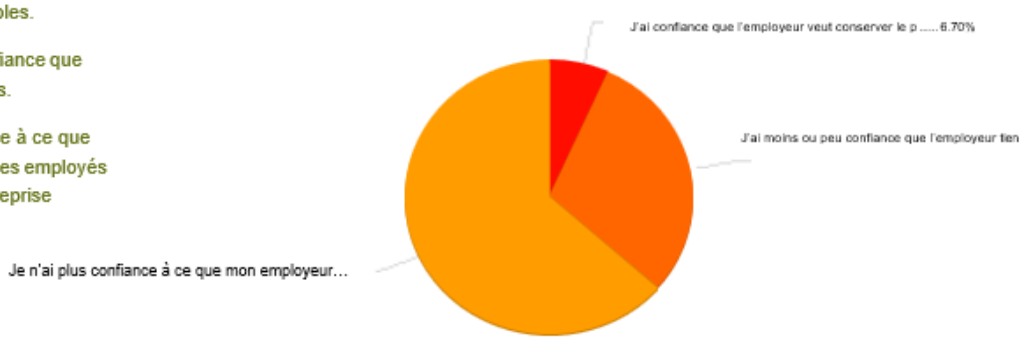
Avec tout ce qui se passe dans l'ensemble des stations, faites-vous confiance à votre employeur pour les années à venir?

Nombre de participants : 194

13 (6.7%): J'ai confiance que l'employeur veut conserver le plus d'emplois possibles.

58 (29.9%): J'ai moins ou peu confiance que l'employeur tienne à ses employés.

123 (63.4%): Je n'ai plus confiance à ce que l'employeur mise sur la valeur de ses employés pour assurer la pérennité de l'entreprise



Selon vous, d'où provient l'ambiance morose ou le climat malsain dans votre station?

Nombre de participants : 194

10 (5.2%): Votre supérieur immédiat

4 (2.1%): Vos collègues

94 (48.5%): La haute direction

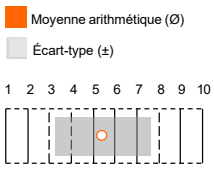
40 (20.6%): Toutes les réponses plus haut

46 (23.7%): Autre

Où se situe votre état d'esprit dans l'échelle suivante?

Nombre de participants : 193

	1-Très Heureux (1)		2. colonne (2)		3. colonne (3)		4. colonne (4)		5-Correct (5)		6. colonne (6)		7. colonne (7)		8. colonne (8)		9. colonne (9)		10-Très malheureux (10)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±
État d'esprit	5x	2,59	13x	6,74	21x	10,88	19x	9,84	49x	25,39	29x	15,03	21x	10,88	17x	8,81	12x	6,22	7x	3,63	5,44	2,16



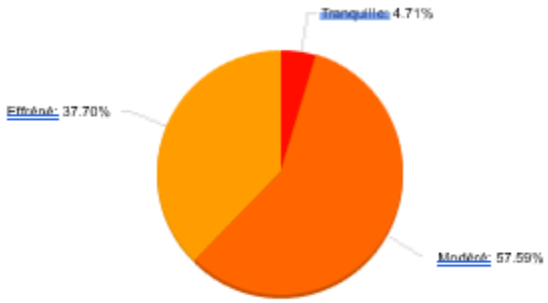
Comment qualifiez-vous le rythme des tâches que vous devez effectuer au quotidien dans le cadre de vos fonctions?

Nombre de participants : 191

9 (4.7%): Tranquille

110 (57.6%): Modéré

72 (37.7%): Effréné



Croyez-vous qu'il manque d'effectifs dans votre département?

Nombre de participants : 191

128 (67.0%): oui

63 (33.0%): non

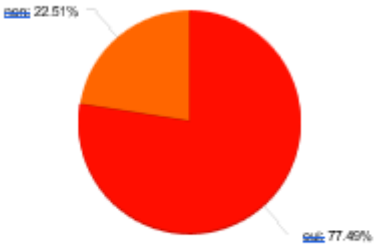


Croyez-vous qu'il manque d'effectifs dans un ou des départements impactant votre fonction?

Nombre de participants : 191

148 (77.5%): oui

43 (22.5%): non



À quelle fréquence êtes-vous appelé à travailler pendant un congé (6e, 7e) ou à effectuer des heures supplémentaires?

Nombre de participants : 191

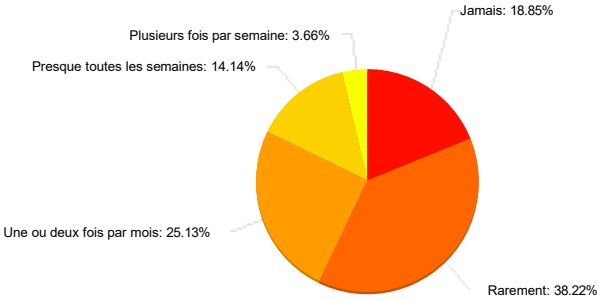
36 (18.8%): Jamais

73 (38.2%): Rarement

48 (25.1%): Une ou deux fois par mois

27 (14.1%): Presque toutes les semaines

7 (3.7%): Plusieurs fois par semaine



Si une personne de votre département s'absente pour une ou plusieurs journées, est-ce que l'employeur remplace la personne absente?

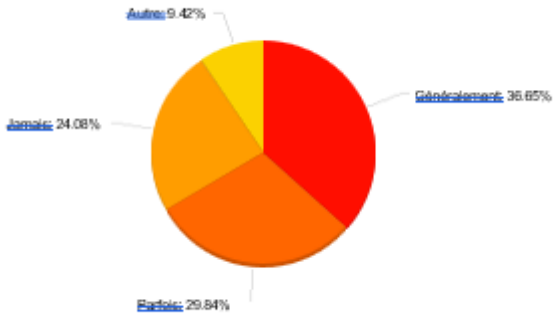
Nombre de participants : 191

70 (36.6%): Généralement

57 (29.8%): Parfois

46 (24.1%): Jamais

18 (9.4%): Autre



Selon vous, depuis la restructuration de novembre 2023, quel pourcentage représente le mieux l'augmentation de votre charge de travail?

Nombre de participants : 191

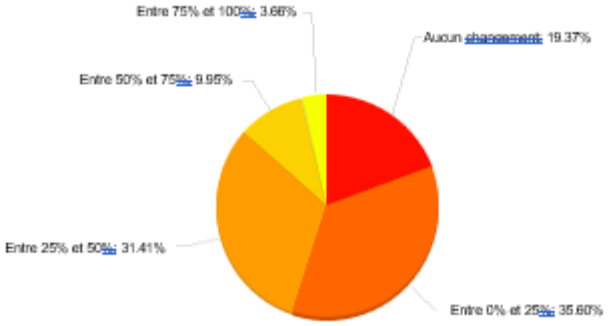
37 (19.4%): Aucun changement

68 (35.6%): Entre 0% et 25%

60 (31.4%): Entre 25% et 50%

19 (9.9%): Entre 50% et 75%

7 (3.7%): Entre 75% et 100%



Vous sentez-vous valorisé dans votre travail par votre employeur?

Nombre de participants : 189

37 (19.6%): oui

152 (80.4%): non



De qui recevez-vous de la reconnaissance dans votre travail?

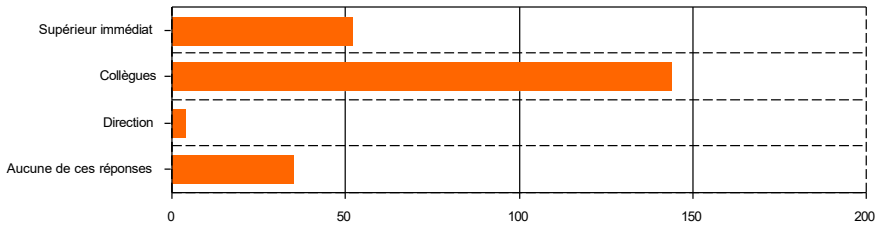
Nombre de participants : 189

52 (27.5%): Supérieur immédiat

144 (76.2%): Collègues

4 (2.1%): Direction

35 (18.5%): Aucune de ces réponses



Est-ce que vous sentez que votre employeur est à l'écoute des problèmes que vous lui rapportez dans l'organisation du travail?

Nombre de participants : 189

53 (28.0%): oui

136 (72.0%): non



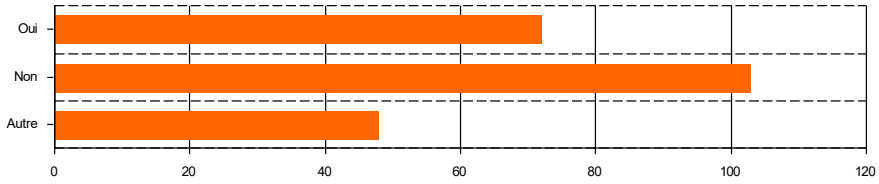
Est-ce que l'organisation ou votre horaire de travail vous empêche de pouvoir prendre vos pauses et repas?

Nombre de participants : 189

72 (38.1%): Oui

103 (54.5%): Non

48 (25.4%): Autre



Vous sentez-vous plus fatigué ou stressé qu'à l'habitude dans le cadre de vos tâches quotidiennes?

Nombre de participants : 189

124 (65.6%): oui

65 (34.4%): non



Depuis la restructuration de novembre 2023, quelle influence cela a-t-il eu sur votre niveau de stress et de pression au travail?

Nombre de participants : 189

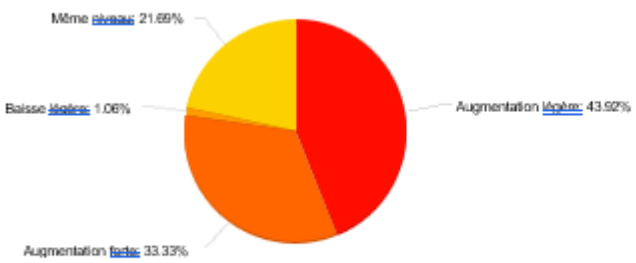
83 (43.9%): Augmentation légère

63 (33.3%): Augmentation forte

2 (1.1%): Baisse légère

- (0.0%): Baisse forte

41 (21.7%): Même niveau



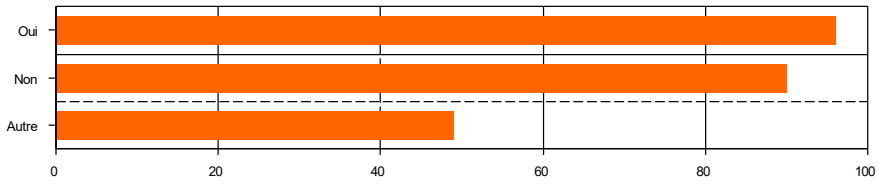
Est-ce que votre environnement de travail et l'organisation du travail vous apporte un stress au-delà de ce qui pourrait être considéré comme normal?

Nombre de participants : 189

96 (50.8%): Oui

90 (47.6%): Non

49 (25.9%): Autre



Craignez-vous qu'il y ait de nouvelles mises à pied ou restructurations?

Nombre de participants : 189

187 (98.9%): oui

2 (1.1%): non



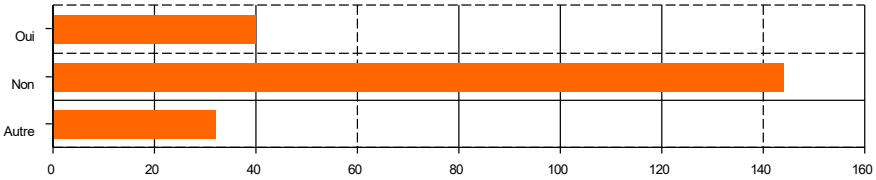
Avez-vous été victime ou témoin d'une forme d'harcèlement ou violence (psychologique, physique, sexuel, etc.) dans les dernières années ?

Nombre de participants : 188

40 (21.3%): Oui

144 (76.6%): Non

32 (17.0%): Autre



Si vous avez été victime ou témoin d'une forme d'harcèlement ou violence, avez-vous entrepris des démarches auprès de l'employeur pour que cela cesse?

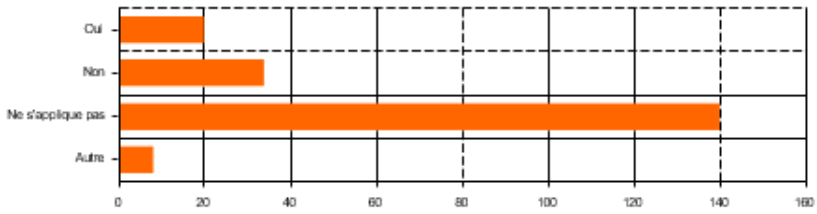
Nombre de participants : 188

20 (10.6%): Oui

34 (18.1%): Non

140 (74.5%): Ne s'applique pas

8 (4.3%): Autre



Si vous avez entrepris des démarches avec l'employeur, comment qualifieriez-vous son travail dans le traitement de votre plainte?

Nombre de participants : 188

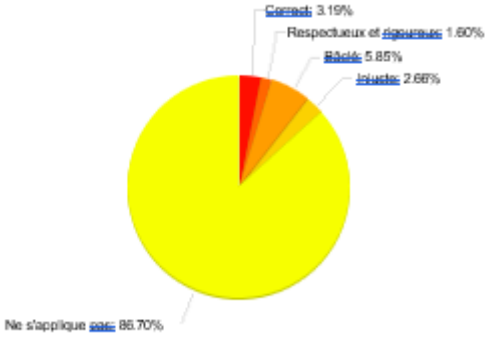
6 (3.2%): Correct

3 (1.6%): Respectueux et rigoureux

11 (5.9%): Bâclé

5 (2.7%): Injuste

163 (86.7%): Ne s'applique pas



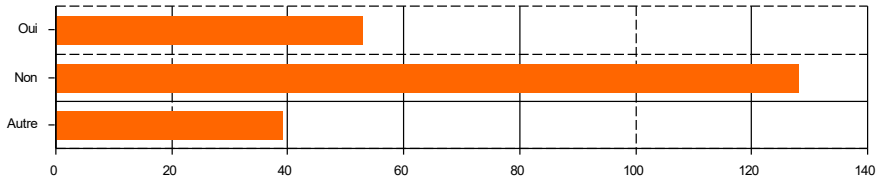
Effectuez-vous des tâches en dehors de vos heures de travail ou lors de vos congés?

Nombre de participants : 188

53 (28.2%): Oui

128 (68.1%): Non

39 (20.7%): Autre



Avez-vous été témoin ou impliqué dans des échanges verbaux ou écrits qui contenaient un manque de respect ou de courtoisie, incluant des comportements comme parler dans le dos, interrompre constamment, ignorer des collègues ou avoir un ton désobligeant.

Nombre de participants : 187

92 (49.2%): oui

95 (50.8%): non



Si vous avez été témoin ou victime d'incivilité, avez-vous entrepris des démarches auprès de l'employé ou de l'employeur pour que cela cesse?

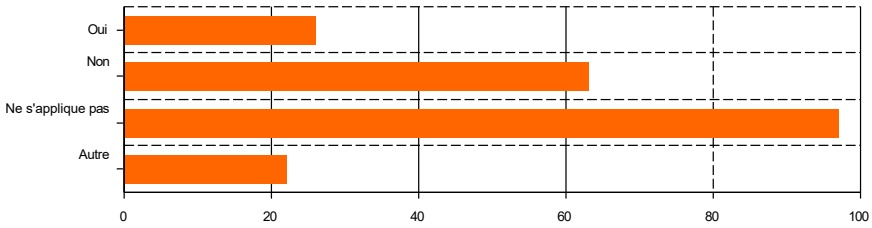
Nombre de participants : 187

26 (13.9%): Oui

63 (33.7%): Non

97 (51.9%): Ne s'applique pas

22 (11.8%): Autre



Non

Ne s'applique pas

Autre

Si vous avez entrepris des démarches avec l'employé ou l'employeur pour une situation d'incivilité, est-ce que l'employé a cessé ou est-ce que l'employeur a réglé la situation?

Nombre de participants : 187

10 (5.3%): Oui

22 (11.8%): Non

152 (81.3%): Ne s'applique pas

17 (9.1%): Autre

